

**PENGEMBANGAN SISTEM *TASK MANAGEMENT*
BERBASIS *WEB*
(Studi Kasus : **PT MITRA KENCANA TECHNOLOGY**)
(*TASK MANAGEMENT SYSTEM DEVELOPMENT
WEB-BASED*
(Case Study : *PT MITRA KENCANA TECHNOLOGY*))**

Mochammad Noor Rafiq
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
noorrafiq9815@gmail.com

ABSTRACT

Giving orders from the helpdesk to technicians at PT Mitra Kencana Technology's workplace is very important, because the number of orders in the field is increasing. Every day PT Mitra Kencana Technology can handle 20-30 internet installation orders and 30-40 for interruption orders. Giving orders for new installations or interruptions is currently still considered manual, judging by the helpdesk that gives orders to technicians via Telegram, in this way it can create orders errors or double orders for technicians, so it takes a long time to complete orders. Likewise, for making reports on the use of materials, they still use the manual method, namely by manually writing on paper so that it will cause difficulties in recapitulating the materials used because they still use paper media so that it can cause loss of documents. Web-Based Task Management System using PHP and MySQL is intended as a tool that supports the process of giving orders from the helpdesk to technicians accurately and to recap material data more easily and for the development of this system using the Prototype method. This system can help leaders to monitor the progress of orders that have been done by technicians as well as material reports. And it is hoped that it will make it easier for PT Mitra Kencana Technology to complete all existing orders and make it easier to recap material data.

Keywords: *PT. Mitra Kencana Technology, Task Management, PHP, MySQL, Prototype*

ABSTRAK

Pemberian order dari helpdesk kepada teknisi di tempat kerja PT Mitra Kencana Technology sangatlah penting, dikarenakan jumlah order di lapangan semakin banyak. Di setiap harinya PT Mitra Kencana Technology bisa menangani 20-30 order pemasangan internet dan 30-40 untuk order gangguan. Pemberian order pemasangan baru maupun gangguan saat ini dirasa masih manual, dilihat dari helpdesk yang memberikan order ke teknisi melalui Telegram, dengan cara tersebut dapat membuat kekeliruan order atau double order untuk teknisi, sehingga membutuhkan waktu lama untuk menyelesaikan order. Begitu pula untuk pembuatan laporan penggunaan material juga masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara ditulis manual di kertas sehingga akan menimbulkan kesulitan dalam merekap material yang digunakan karena masih menggunakan media kertas sehingga dapat menimbulkan hilangnya dokumen. Sistem *Task Management Berbasis Web* menggunakan *PHP* dan *MySQL* dimaksudkan sebagai alat yang mendukung proses pemberian order dari helpdesk ke teknisi secara akurat dan untuk merekap data material dengan lebih mudah dan untuk pengembangan sistem ini menggunakan metode *Prototype*. Sistem ini dapat membantu para leader untuk memonitoring progress order yang telah dikerjakan oleh teknisi dan juga laporan material. Serta diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada PT Mitra Kencana Technology dalam menyelesaikan semua order yang ada dan kemudahan dalam merekap data material.

Kata Kunci : *PT. Mitra Kencana Technology, Task Management, PHP, MySQL, Prototype*